**Eine Geschichte aus dem Alltag im Büroleben.**

Eines Tages an der Strippe der Hotline geschah, was einmal geschehen musste:

Ein SUPER-DAU (dümmster anzunehmender User) rief die Hotline an!

|  |  |
| --- | --- |
| Hotline:  | Firma D & V, guten Tag. |
| DAU:  | Guten Tag, mein Name ist Daumeier. Ich habe ein Problem mit meinem Computer. |
| Hotline: | Welches denn, Herr Daumeier? |
| DAU: | Auf meiner Tastatur fehlt eine Taste. |
| Hotline: | Welche denn, Herr Daumeier? |
| DAU: | Die Enikei – Taste. |
| Hotline: | Wofür brauchen Sie denn die Taste? |
| DAU: | Das Programm verlangt die Taste. |
| Hotline: | Was für ein Programm? |
| DAU: | Das weiß ich nicht, aber es will, dass ich die Enikei – Taste drücke. Ich habe ja schon die Strg-, die Alt- und die Großmachtaste ausprobiert, aber es tut sich nichts. |
| Hotline: | Herr Daumeier, was steht denn gerade auf Ihrem Monitor? |
| DAU: | Eine Blumenvase. |
| Hotline: | Nein, Herr Daumeier, lesen Sie mal vor, was auf Ihrem Monitor steht. |
| DAU: | I be em. |
| Hotline: | Nein, Herr Daumeier, was auf Ihrem Schirm steht, möchte ich wissen. |
| DAU: | Moment, der hängt an der Garderobe. |
| Hotline: | Halt, Herr Daumeier ... Herr Daumeier? |
| DAU: | So, jetzt habe ich ihn aufgespannt. Da steht aber nichts drauf. |
| Hotline: | Herr Daumeier, schauen Sie mal auf Ihren Bildschirm und lesen Sie mir genau vor, was da geschrieben steht. |
| DAU: | Ach so, Sie meinten, ...... oh, Entschuldigung. Da steht: ‚Plies press Enikei tu kontinu.’ |
| Hotline: | Aha, das heißt: ‚Please press any key to continue.’ Der Computer meldet sich also in Englisch. |
| DAU: | Nein, wenn er was sagt, dann piepst er nur. |
| Hotline: | Drücken Sie mal auf die Enter-Taste. |
| DAU: | Jetzt geht’s. Das ist also die Enikei – Taste. Das könnten Sie aber auch gleich draufschreiben. Gut, wie kann ich denn jetzt das Programm beenden, damit ich wieder arbeiten kann? |
| Hotline: | Sie müssen erst mal rausgehen. |
| DAU: | Gut, Moment. |
| Hotline: | Nein, Herr Daumeier, bleiben Sie am Telefon. Ich meinte, ... Herr Daumeier ????? ... Hallo! ...... Hallo? |
| DAU: | Ja, dabin ich wieder. Ich habe Sie am Gang kaum hören können. |
| Hotline: | Sie sollten auch nicht auf den Gang gehen. Ich wollte nur, dass Sie das Fenster schließen! |
| DAU: | Warum sagen Sie das nicht gleich? Warten Sie ... |
| Hotline: | Herr Daumeier! |
| DAU: | Ja, ich bin wieder dran. Soll ich die Türe auch zumachen? |
| Hotline: | Nein, Herr Daumeier. Nein, wirklich nicht !!! Eigentlich sollten Sie nur das Programmfenster schließen, aber ich glaube, es ist das beste, wenn Sie gleich den Stecker aus der Dose ziehen! |
| DAU: | Wenn Sie meinen ... |
| Hotline: | HALT!!! Das war doch nur ein Scher, Herr Daumeier! |
| DAU: | Alles klar. Ich habe ihn herausgezogen. Hallo? ... Hallo?? … Sind Sie noch dran??? Komisch, jetzt ist die Leitung tot. Also, die von der Hotline haben aber auch **überhaupt keine Ahnung!** |

HÜ Schreiben Sie einen satirischen Dialog zu einer schulischen Situation

 (z.B. zu einem Prüfungsgespräch, einer Unterrichtsstunde, einem Eltern-Lehrer-

Gespräch ...)

© Karzel SKreativDAU.docx